

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: nicoletta.zampelli@gmail.com
Indirizzo: 82030 Foglianise (BN)
Telefono: 3289460015
Data di nascita: 18 Nov, 1982
Nazionalità: Italiana
Link: <https://www.linkedin.com/in/nicoletta-zampelli-86b2685/>

DESCRIZIONE

Project Manager certificato, con oltre 10 anni di comprovata esperienza in gestione di progetti e processi IT.
Partendo da un background di studi e di esperienza lavorative che spaziano dall'ambito gestionale a quello informatico mi sono specializzata nella gestione e reingegnerizzazione dei processi aziendali, e nella gestione di team e progetti, grazie ad una forte indole progettuale ed organizzativa.

ESPERIENZA

Benevento

Gen 2022 - Attuale

Project manager

PATTO TERRITORIALE DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO

- Progettazione, coordinamento e controllo delle attività della società Patto Territoriale;
- Funzione di front office nei confronti dei soggetti beneficiari (pubblici e privati) delle iniziative proposte.

Milano

Dic 2017 - Dic 2021

Demand Manager - Responsabile Unità Analysis&Solutions

ASSOLOMBARDA (Confindustria Milano, Monza e Brianza, Lodi)

Obiettivi del Ruolo:

- Presidiare un processo strutturato di Demand Management che ha l'obiettivo di raccogliere, e se possibile anticipare, i fabbisogni dei clienti interni; di comprenderne le finalità e di valutarne le priorità, partendo dall'esplicitazione del bisogno fino all'eventuale definizione di un Progetto.
- Utilizzare competenze di *Business analysis* e *make or buy decision*.
- Analisi dei processi interni analizzando le necessità di reingegnerizzazione degli stessi.
- Presidio del CRM interno in termini di nuovi sviluppi e customizzazioni.

Milano

Gen 2014 - Nov 2017

Responsabile Unità Sistemi Informativi

ASSOLOMBARDA (Confindustria Milano, Monza e Brianza, Lodi)

Responsabile gerarchico e funzionale di un team eterogeneo di 8 persone, con l'obiettivo di supportare una struttura di circa 250 utenti presidiando le seguenti aree:

- **FrontOffice:** Customer Care IT; Smartphone e Posta aziendale; Distribuzione SW e Policy; Gestione Stampanti.
- **BackOffice:** Infrastruttura Rete e Wi-Fi, Gestione HW (Server e Client); Amministrazione Cloud; Sicurezza Rete e ClientTLC; Gestione Utenti e Dominio.
- **Supporto e Sviluppo WEB:** Gestione Siti Internet/Intranet (Sviluppo interno e gestione fornitori esterni); Applicazioni WEB (implementazioni e customizzazioni).
- **Supporto e Sviluppo applicativo:** Applicazioni business; CRM; Strumenti Reportistica; Gestione Fornitori.
- **Project Management**
- **Gestione Acquisti/Definizione contratti**

Milano

Dic 2010 - Apr 2014

IT Analyst and Project Manager

ASSOLOMBARDA (Confindustria Milano, Monza e Brianza, Lodi)

- Responsabile, all'interno dell'area Sistemi Informativi e Gestione Qualità, del team di sviluppo di progetti applicativi gestionali.
- Responsabile delle procedure atte a garantire la qualità dei dati censiti nelle Banche Dati interne, attraverso la verifica del loro costante aggiornamento, correttezza e coerenza, oltre alla definizione delle policy e la successiva implementazione delle stesse.

- Formazione informatica in qualità di docente.

Pozzuoli (NA)

Gen 2007 - Dic 2010

Analista Programmatore

NEATEC S.p.A.

- Attività di Analisi e Sviluppo Software in ambito Object Oriented.
- Utilizzo di Java, Sql, Javascript, JSP, ambiente Oracle.
- Coordinamento di team di lavoro eterogenei e fasi di progetto.

Napoli

Nov 2006 - Gen 2007

Analista Programmatore

Elan IT

Analista programmatore per progetto MIUR: migrazione dati persistenti di tutte le Scuole italiane dalla vecchia piattaforma SISSI verso la nuova piattaforma SIDI Scuola Web.

AMBIENTE E TECNOLOGIE: Java, Struts, OC4J, XML, JSP, HTML, Oracle, UML.

- Progettazione ed analisi relativamente alla parte di specifica dei requisiti e formalizzazione grafica degli stessi sfruttando la metodologia UML.
- Implementazione di alcune funzionalità critiche.
- Documentazione relativa alla fase di definizione dei test di progetto.

Benevento

Giu 2006 - Ott 2006

Stagista

DIDAGROUP S.p.A.

Studio di fattibilità tecnica ed economica per un progetto di *t-Learning* (e-learning attraverso il Digitale Terrestre), conclusosi con la redazione di un Piano Marketing completo.

ISTRUZIONE

Benevento, Italia

- 2006

Master di I livello in Tecnologie e Gestione Software

Università degli Studi del Sannio

Voto **108/110**.

MATERIE E ABILITA' PROFESSIONALI OGGETTO DI STUDIO: Programmazione procedurale (Linguaggio C), Programmazione Object-Oriented (Linguaggio Java), Ingegneria del Software (UML), Reti di Calcolatori, Sistemi Operativi, Basi di dati (Linguaggio SQL), Software Testing, Sistemi distribuiti, Middleware, Programmazione di sistema, Sicurezza in Rete, Gestione Aziendale, Marketing, Project Management, Organizzazione aziendale.

Il Master si propone di formare figure lavorative in grado di integrare competenze tecniche e competenze gestionali, infatti, durante l'anno sono state affrontate sia materie a connotazione puramente tecnica, che materie a connotazione prettamente gestionali.

Napoli, Italia

- 2005

Laurea triennale in Ingegneria Gestionale della Logistica e Produzione

Università degli studi di Napoli "Federico II"

Voto **110/110 e lode**.

Tesi in TECNOLOGIA DEI SISTEMI INFORMATICI dal titolo: "Analisi e descrizione dei processi aziendali: il caso di studio della Segreteria Studenti della facoltà di Ingegneria".

L'intento del lavoro di tesi è stato l'approccio alla descrizione dei processi, sfruttando la metodologia RUP, servendosi del linguaggio UML, in particolare della potenza descrittiva ed evocativa del modello dei Casi d'uso; rappresentare poi tutto questo mediante gli strumenti software della IBM Rational: RequisitePro e Rose.

LINGUE

Inglese

Livello avanzato

COMPETENZE

Project Management

CRM

Business Intelligence

UML

Privacy

Business Analysis

Salesforce CRM

Business Process Reengineering

Java

GDPR

PROGETTI

CRM ASSOLOMBARDA - 2018

Realizzazione (in qualità di Project Manager) di un CRM su piattaforma **Salesforce** per la gestione di tutti gli Stakeholder Assolombarda (circa 6000 aziende associate e realtà private/pubbliche)

istituzionali). Esempio di successo di customizzazione di una soluzione CRM di mercato da utilizzare in ambito associativo.

ADEGUAMENTO GDPR Assolombarda e Assolombarda Servizi - 2018/2021

Project Manager per il progetto di adeguamento di Assolombarda e Assolombarda Servizi al nuovo regolamento europeo della Privacy (General Data Protection Regulation)

SUCCESSI

VINCITRICE CONCORSO CONFINDUSTRIA "100 Giovani per 100 anni"

Ottobre-Novembre 2010

In occasione del suo 100° anniversario Confindustria ha promosso un concorso per 100 giovani ad alto potenziale, selezionati tra circa 7000 candidati, cui è stato offerto un anno di stage finalizzato all'inserimento nel sistema confindustriale.

CERTIFICATI E CORSI

Certificazione **Project Management Professional (PMP)** - Gennaio 2019

https://www.youracclaim.com/badges/a3472d68-3443-41f7-855f-232a967671d4/linked_in_profile

RICONOSCIMENTI E PREMI

IBM EMEA TOP STUDENT EVENT

03-05 Luglio 2005

IBM Development Laboratory (Boblingën) Stoccarda, Germania

Sono stata scelta, sulla base del mio lavoro di tesi in Ingegneria Gestionale, dal team di relazioni con il mondo universitario della IBM ITALIA, unica studentessa in Italia, per partecipare, come uno dei 69 migliori studenti di Europa, Africa e Medio Oriente, all'EMEA Top Student Recognition Event.

HOBBIES

- Bricolage
- Decorazione
- Lettura

INFORMAZIONI PERSONALI

- **Sato civile:** Coniugata
 - **Nazionalità:** Italiana
 - **Data di nascita:** 18/11/1982
 - **Luogo di nascita:** Benevento
 - **Profilo LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/nicoletta-zampelli-86b2685/>
-